

MARIE MASTRAS

Calligraphie

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

Objet : Les présentes conditions générales de prestations de services régissent la relation contractuelle entre Marie Mastras, gérante de la micro entreprise MARIE MASTRAS et son client agissant dans le cadre de son activité professionnelle (« Client » ou « Vous »). La société MARIE MASTRAS est une société française de productions artistiques écrites (« MARIE MASTRAS » ou « Nous »), qui conçoit et produit des écrits de calligraphie sur différents supports, sans que cette liste soit limitative (« Production(s) écrite(s) »). Les présentes conditions générales ont pour objet de définir nos conditions de réalisation des Prestations et forment, avec les conditions particulières, le contrat qui nous lie (« Contrat »). Elles s'appliquent à toute commande de Prestations. Elles prévaudront sur toutes autres conditions figurant sur tout autre document, notamment sur les conditions générales d'achat du Client, sauf dérogation préalable, expresse et écrite acceptée par Nous. Toute Prestation réalisée par Marie Mastras, après acceptation de la commande du Client, implique l'adhésion et l'acceptation sans réserve du Client au Contrat.

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions générales à tout moment.

Commande de Prestations : Seules les commandes confirmées par écrit seront prises en compte. Elles peuvent Nous être adressées par courrier et par mail. En cas de confirmation d'une commande par mail, Vous acceptez que les échanges par courrier électronique entre nous aient la même valeur probante qu'un écrit électronique. Vous vous engagez à ne pas en contester la recevabilité, la validité ou la force probante, sauf disposition légale expresse contraire.

Vous acceptez ainsi que les messages échangés via votre adresse électronique constituent un écrit électronique et servent aux échanges, communications ou notifications prévues par le Contrat, et que ces messages électroniques produisent les mêmes effets juridiques qu'un courrier. A ce titre, Vous vous engagez à consulter régulièrement votre messagerie électronique, et les messages et documents postés ou envoyés sont présumés Vous avoir été transmis et Vous être imputables et opposables. Vous vous engagez à conserver le Contrat, ses annexes et ses avenants, dans des conditions de nature à en garantir leur intégrité.

La commande définitive sera matérialisée par le document signé par Vous et adressé comme dit ci-dessus.

Facturation – Délais de paiement – Pénalités : Toute commande de Prestation signée par le Client donnera lieu, avant toute réalisation de la Prestation, au paiement préalable d'une somme représentant 30 % du montant TTC de la commande. Le solde du prix TTC de la Prestation sera facturé à la livraison de la Prestation et sera payable dans un délai de 30 jours à compter de la date d'émission de la facture. En cas de retard de paiement du solde dû par le Client à son échéance, celui-ci devra payer des intérêts de retard de plein droit, sans formalité ni mise en demeure. Le taux applicable sera le taux d'intérêt appliqué par la Banque

Centrale Européenne à son opération de financement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage, sans que cette pénalité ne remette en cause l'exigibilité de la dette, et sans préjudice de l'application et du paiement d'une indemnité pour frais de recouvrement d'un montant forfaitaire de 40 euros.

Par ailleurs, le montant des frais exposés dans le cadre de l'exercice de la Mission (déplacements, livraison) sera intégré à la facture avec production des justificatifs correspondants, pour remboursement.

Modification : Toute modification de la commande demandée par le Client intervenant après la conclusion du Contrat devra Nous être transmise par écrit. Nous nous réservons le droit d'accepter et de modifier les présentes conditions en conséquence. Tout accord donnera lieu à un mail de confirmation qui vaudra avenant au Contrat.

RESERVE DE PROPRIETE : Toute production écrite, objet de la Prestation, reste la propriété de MARIE MASTRAS jusqu'au paiement complet et effectif du prix.

Réalisation des Prestations : Dans le cadre d'une commande de calligraphie, Nous Vous adressons le design de la réalisation en PDF pour modification et validation, pour une prestation unitaire. Après accord, Nous Vous livrons le support ou Nous déplaçons dans Vos locaux pour réaliser la Prestation. Pour une commande de papeterie calligraphiée pour un mariage ou un événement (enveloppes, marque-place, menus), Nous Vous envoyons un prototype pour validation ou modification. Après validation de ce document, toute modification fera l'objet d'une facturation supplémentaire. Nous Vous remettons la commande en main propre sur Marseille, ou Nous effectuons une livraison par courrier à vos frais, hors de Marseille. Pour la papeterie, Vous vous engagez à Nous transmettre les adresses, prénoms ou autres écrits, sous format PDF, après en avoir vérifié l'orthographe. Nous déclinons toute responsabilité pour une adresse, un nom ou prénom erronés.

Délais : Les délais d'exécution et de livraison seront indiqués dans le devis. Un retard dans l'exécution ou la livraison ne pourra donner lieu à indemnité, ou dommages-intérêts ou résolution du Contrat ou à la suspension des obligations du Client, s'il est du fait d'une modification impromptue de la proposition originale validée antérieurement par le client.

Force majeure : Nous ne pouvons être tenus pour responsables en cas d'inexécution, temporaire ou définitive de nos obligations lorsque cette inexécution résulte d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Si l'empêchement est temporaire, l'exécution du Contrat sera suspendue. S'il est définitif, le Contrat sera résolu de plein droit.

Acceptation : L'utilisation, même partielle, de la production écrite emporte approbation définitive de ce qui a été livré au titre de la Prestation.

Confidentialité – Données personnelles : Toutes les informations données et échangées entre MARIE MASTRAS et le Client pour la détermination ainsi que pour l'exécution des Prestations restent strictement confidentielles. Les Parties s'interdisent de les communiquer à des tiers, sauf informations publiques ou rendues publiques sans violation des présentes. Chacune des Parties s'engage à veiller au respect de la présente obligation de confidentialité par tous ses propres salariés, préposés ou mandataires.

Nous utilisons les données personnelles de nos clients à des fins de gestion et de réalisation de la Prestation. Elles sont conservées pendant le temps des prescriptions légales. Conformément à la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, modifiée, Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données nominatives Vous concernant que Vous Nous communiquez. Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à l'adresse m.mastras@gmail.com ou au siège de la société MARIE. Les demandes sont accompagnées de la copie d'une pièce d'identité.

Droit applicable – Litiges – Juridiction : Les relations entre Vous et Nous sont soumises au droit français, seul applicable. Tout différend relatif à la validité, interprétation ou exécution des présentes conditions générales, qui n'aurait pas été résolu amiablement, sera de la compétence exclusive du tribunal de grande instance de Paris, auquel il est fait attribution de juridiction et ce nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.